

ИНФОРМАЦИЯ

по работе с обращениями граждан за 2020 год
в городском округе Электрогорск Московской области

В 2020 году поступило 228 письменных обращений граждан.

Вопросы ЖКХ – 84 обращения (кап. ремонт домов, протечка кровли, замена индивидуальных приборов учета электроэнергии, оплата услуг ЖКХ) составили – 36,8%.

Строительство – 20 обращений 8,7%.

Имущество – 23 обращения 10,08%.

Земля – 19 обращений 8,3%.

Дороги – 7 обращений 3%.

Жилье – 38 обращений 16,6%.

Вопросы здравоохранения, соц. вопросы, мат. помощь – 21 обращение 9,2%.

Другое – 16 обращений 7,01%.

Количество личных приемов Главы городского округа Электрогорск за 2020 год – 6 (принято 81 человек).

В 2020 году поступило на сайт «Задать вопрос Главе» - 71 обращение.

Общее количество обращений за 2020 год - 380 (количество письменных обращений, граждане, принятые Главой городского округа Электрогорск, обращения с сайта «Вопрос Главе»).

В Администрации городского округа Электрогорск все обращения рассматривались в срок в соответствии с действующим законодательством.

Проведено 3 встречи Главы с жителями по вопросу комплексного благоустройства дворовых территорий ул. Ухтомского, д.4-а; ул. Безымянная, д.12; ул. Ленина, д.60-64-66.

Проведено 10 Прямых эфиров Главы г.о. Электрогорск на телевидении.

На горячую линию Главы г.о. Электрогорск поступило 2188 обращений за 2020 год. Все вопросы решались в оперативном порядке.